

Unternehmenspolitik / Qualitätspolitik

Der Kunde beurteilt unsere Dienstleistungen nach seinem Nutzen und setzt damit den Maßstab für die Qualität unserer Arbeit. Die Kundenzufriedenheit ist wesentliche Bedingung für eine langfristige Kundenbindung und damit für die sichere Zukunft unseres Unternehmens.0

Unsere Kunden- und Lieferantenbeziehungen sollen - sowohl extern als auch intern - von Respekt und Wertschätzung, Zuverlässigkeit und Hilfsbereitschaft bestimmt sein.

Wo Menschen miteinander arbeiten, können Missverständnisse entstehen, die wiederum Fehler zur Folge haben. Wir wollen aus Fehlern lernen und dadurch erreichen, dass Fehlerquellen im Voraus erkennbar und vermeidbar werden, anstatt nachträglich korrigiert werden zu müssen.

Mit unserem Handeln wollen wir auch dazu beitragen, unsere Umwelt zu schonen, die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern und unsere Kunden, Lieferanten, Besucher und Nachbarn vor schädlichen Einflüssen zu schützen.

Die sparsame und umweltverträgliche Nutzung von natürlichen Ressourcen sehen wir als Verpflichtung gegenüber allen Mitmenschen.

Umweltbezogene Aspekte und sicherheits- und gesundheitsgerechte Maßnahmen sind in die Entscheidungs- und Handlungsstruktur unseres Managementsystems integriert.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich ausdrücklich zur Ermittlung und Berücksichtigung des Kontextes der Organisation bei der Umsetzung ihrer Qualitätspolitik und den daraus abgeleiteten Zielen in allen Unternehmensbereichen, zur Ermittlung und Erfüllung von Kundenanforderungen, zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Anforderungen sowie zur kontinuierlichen Verbesserung, um die Wirksamkeit des Managementsystems zu gewährleisten bzw. aufrecht zu erhalten.

Im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung werden unsere Unternehmens- bzw. Qualitätspolitik sowie die daraus abgeleiteten Ziele regelmäßig auf ihre Angemessenheit und Gültigkeit überprüft.

Die Vorgesetzten sind sich ihrer Vorbildfunktion bei der Bekanntgabe und Umsetzung unserer Politik und den daraus abgeleiteten Zielen in allen Unternehmensbereichen bewusst und fördern das verantwortungsbewusste Handeln der Mitarbeiter.

Inter Metals GmbH

Inter Metals Trading B.V. / Limany Netherlands